

## Оферта интернет-магазина «РИВ ГОШ»

### Термины и определения

Если иное не указано в настоящей оферте, нижеуказанные термины имеют следующее определение:

**Продавец:** Общество с ограниченной ответственностью «АромаЛюкс» (ООО «АромаЛюкс»), ИНН 7810022460, ОГРН 1057810129266, место нахождения: 198095, г. Санкт-Петербург, Митрофаньевское шоссе, д. 2, корпус 9, лит. В, пом. 107.

**Покупатель:** любое физическое лицо, приобретающее Товары для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, и акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

**Интернет-магазин, Сайт:** канал дистанционной продажи Товаров Продавца, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://rivegauche.ru>, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте описанием Товара, фотографий Товара, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора купли-продажи.

**Товар:** объект материального мира в ассортименте, представленном Продавцом в Интернетмагазине. Товаром являются парфюмерно-косметические Товары, средства бытовой химии, детские гигиенические товары, галантерея, аксессуары одежды и бижутерии и иные товары, представленные в торговой сети «РИВ ГОШ». Изображение Товара на Сайте, включая цвет, может отличаться от внешнего вида продаваемого реального Товара.

**Магазин:** розничный магазин парфюмерии и косметики под товарным знаком «РИВ ГОШ».

**Дисконтная карта «РИВ ГОШ»:** карта (документ), подтверждающий право на получение скидок в сети Магазинов, Интернет-магазине и/или магазинах других сетей в соответствии с условиями проводимых партнерских программ. Подробности дисконтной программы, виды дисконтных карт указаны на сайте в разделе «Дисконтная программа» - <https://rivegauche.ru/discount-program>.

**Правила продажи:** разработанные и утвержденные правила продажи Товаров в Интернетмагазине, опубликованные в Интернет-магазине в разделе «Информация для покупателей», – <https://rivegauche.ru/infopage> .

**Заказ:** оформленный в соответствии с условиями настоящей оферты запрос Покупателя на приобретение Товара путем доставки по указанному Покупателем адресу либо путем самовывоза из Магазина.

**Курьерская служба:** третьи лица, оказывающее Продавцу услуги по доставке Товаров Покупателям по адресу, указанному Покупателем, или в Пункт выдачи.

**Пункт выдачи:** подразделения Курьерской службы для самостоятельного вывоза Покупателем Заказов интернет-магазина.

**Постамаат:** автоматизированный терминал для выдачи Товаров, заказанных в интернетмагазине.

**Самовывоз:** один из способов получения Товара, при котором Покупатель забирает Товар в одном из Магазинов.

**Верификация:** процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона, электронной почты конкретному физическому лицу, в результате которой Покупателю присваивается определенный ID и Личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона, электронной почте.

**Личный кабинет:** совокупность страниц Сайта, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «АромаЛюкс» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и полномочиями на заключение с Продавцом договора розничной купли-продажи на условиях, определенных в настоящей оферте. Настоящая оферта содержит все существенные условия договора.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты, в связи с чем Покупатель обязуется отслеживать актуальную редакцию настоящей оферты в Интернет-магазине в разделе «Информация для покупателей». Все изменения вступают в силу

немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

1.4. Покупатель соглашается с полным текстом настоящей оферты, со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, регистрируясь в Личном кабинете, оформляя Заказы.

1.5. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров путем нажатия кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

1.6. В случае проведения Продавцом стимулирующих мероприятий – акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящей оферты и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

1.7. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора не ограничен, если иное не указано на Сайте.

## **2. Акцепт оферты**

2.1. Акцептом настоящей оферты является оформление Покупателем Заказа на Товар путем нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

2.2. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что он передает Продавцу свои персональные данные для реализации целей, указанных в настоящей оферте, и согласие на их обработку.

## **3. Регистрация на Сайте**

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели при этом зарегистрироваться на Сайте под одним номером телефона или адресом электронной почты можно только один раз. Зарегистрироваться можно также через учетную запись Покупателя в социальной сети «ВКонтакте» («VK»).

3.2. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, представленной Покупателем.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем ввода СМС-сообщения с кодом доступа, направленного Продавцом на

указанный в профиле контактный номер, либо путем ввода кода доступа, направленного на адрес электронной почты, в случае регистрации по адресу электронной почты.

#### **4. Предмет заключаемого договора**

4.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с настоящими условиями и указанными на Сайте.

4.2. При оформлении Заказа в Личном кабинете Покупатель предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, номер телефона, e-mail, выбирает способ получения Товара, исходя из предоставленных Сайтом: либо самовывоз, либо доставку.

4.3. Покупатель через Личный кабинет оформляет Заказ и оплачивает предложенными способами. Частичный выкуп Заказа невозможен.

4.4. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи Товара.

Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара при Самовывозе, при получении Товара в Постаменте после введения кода из СМС, а также при проставлении Покупателем подписи в документах/электронном планшете, подтверждающих доставку Курьерской службой, озвучивании им кода из СМС, в том числе в Пункте выдачи и при бесконтактной доставке.

4.5. После оформления Заказа в Интернет-магазине, Покупатель получает СМС/e-mail уведомление с номером Заказа. Кроме этого, уведомление может быть направлено через социальную сеть «ВКонтакте» («VK») и/или через приложение-мессенджер «Viber». Номер Заказа также указывается в Личном кабинете. Покупатель может ознакомиться с номером Заказа, если он заблокировал возможность направления ему сообщений, указанными выше способами.

Статус Заказа можно отследить в Личном кабинете. В процессе формирования и передачи сформированного Заказа Курьерской службе Покупателю будут направлены СМС/e-mail уведомления с соответствующими статусами: «Сбор заказа», «Передан в доставку». Оповещение о дате доставки или о поступлении Заказа в пункты выдачи производится в зависимости от выбранного Покупателем способа доставки.

4.6. Заказ считается не подтвержденным до момента подтверждения его Продавцом путем направления уведомления с номером Заказа, вышеуказанными способами. Продавец не гарантирует наличие Товара до момента подтверждения Заказа. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. В этом случае Заказ отменяется,

денежные средства, в случае их оплаты Покупателем, возвращаются в течение 10 (десяти) календарных дней. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента подтверждения Заказа Продавцом Покупателю путем направления уведомления, вышеуказанными способами.

4.7. Покупателю до момента доставки будет направлена на электронную почту информация о Товаре, цене и условиях приобретения товара, предусмотренная ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также предусмотренная п. 4 ст. 25.1. указанного закона информация о порядке и сроках возврата Товара.

## **5. Доставка Заказа и иные способы получения Товара**

5.1. Доставка Курьерской службой осуществляется по адресу, указанному Покупателем, в Пункт выдачи или Постапат.

5.1.1. Доставка осуществляется в пределах административных границ городов. Доставка осуществляется по территории России, Беларуси и Казахстана. Виды Курьерских служб, порядок их работы указаны в разделе «Доставка» - <https://rivegauche.ru/delivery>.

5.1.2. Передача Товаров и оплата Заказов осуществляется только в зданиях или в машине Курьерской службы. При доставке Заказа в публичные места (магазины, вокзалы, рестораны, игорные заведения и т.д.) передача Товара и расчёт производится только в офисной части. При доставке в жилые здания – в квартире или машине курьерской службы.

5.1.3. Сроки доставки Заказа зависят от выбранной Покупателем Курьерской службы, сообщаются ими Покупателю в процессе доставки. Сроки, сообщаемые операторами контактного центра по телефону, являются ориентировочными, направлены на уточнение готовности ожидания покупателем приобретаемого товара и не свидетельствует о нарушении сроков доставки.

5.1.4. При получении Заказа Покупатель/представитель Покупателя проверяет сохранность коробки и наклейки-пломбы, если Заказ упакован в коробку, ассортимент и количество Товара в Заказе, рассчитывается за Заказ с курьером, если оплата не была произведена ранее, и расписывается в накладной (ином документе о доставке), в электронном планшете, называет курьеру код, полученный по СМС. Покупателю запрещено вскрывать упаковку Товаров при проверке комплектности Заказа, поскольку при нарушении целостности упаковки Товара Покупатель не сможет вернуть Заказ. При получении Заказа у курьера услуга частичного выкупа заказа недоступна. Покупателю в момент получения Товара направляется чек способом, выбранным при проведении оплаты.

5.1.5. Товар должен проверяться Покупателем в присутствии курьера. Если Заказ принят Покупателем без проверки, Продавец не несет ответственности за целостность вложений

Заказа и его комплектность. Курьер не уполномочен давать какие-либо консультации и выполнять поручения клиента. Осуществление доставки – отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Её выполнение заканчивается в момент получения Покупателем Товара и его оплаты.

5.1.6. Для соблюдения требований ФЗ от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» при вручении заказа стоимостью свыше 15 000 рублей курьер вправе осуществить Вашу идентификацию на основании предоставленных документов, установив при этом следующие сведения: фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии).

5.1.7. Покупатель подтверждает своей подписью в накладной (ином другом документе о доставке), электронном планшете, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, ассортименту и срокам годности Товара. Аналогичным действием признается введение, озвучивание кода, полученного Покупателем из СМС.

5.2. Самовывоз Товара производится Покупателем из Магазина, доступного для выбора в корзине или при оформлении Заказа.

5.2.1. Оформляя на сайте интернет-магазина Заказ через Самовывоз, Покупатель тем самым отправляет запрос на бронирование Товара до момента его покупки на кассе Магазина.

5.2.2. К Самовывозу доступно ограниченное количество Товаров из ассортимента Интернетмагазина. К покупке доступны только Товары, имеющиеся в наличии в выбранном Магазине.

Информация об ограничениях способа доставки отражена на странице Товара или на странице выбора параметров доставки.

5.2.3. После оформления Заказа Покупателю направляется СМС-уведомление о проведении сборки Заказа. Магазины необходимо время, чтобы собрать Заказ и удостовериться, что все Товары из запроса Покупателя есть в наличии. Средний срок комплектации Заказа - 3 часа. Покупателю необходимо дождаться СМС-уведомления об окончании комплектации Заказа в Магазине, после чего Заказ можно забрать. Максимальный срок хранения Заказа в выбранном Магазине составляет 4 дня.

5.2.4. Непосредственно перед приобретением Заказа в Магазине Покупатель вправе ознакомиться с Товаром, осмотреть его, принять решение по совершению покупки и, в случае согласия, произвести оплату.

5.2.5. Купоны, комплименты от марок не доступны при выборе Самовывоза.

5.2.6. В случае оформления Заказа Покупателем для доставки Курьерской службой на адрес Магазина, Продавец вправе отменить данный Заказ с возвратом оплаченных денежных средств Покупателю в течение 10 (десяти) календарных дней, в случае предварительной оплаты Заказа.

5.3. В случае если доставка Товара произведена Курьерской службой, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Курьерской службой.

## **6. Оплата**

6.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Цена включает в себя НДС. Указанные на Сайте цены действительны только на данном Сайте, Интернет-магазине. Цена в Магазине может отличаться от цены на Сайте. 6.2. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не входит в цену Товара. Возможна бесплатная доставка при сумме заказа от 1000 рублей кроме Дальнего Востока, для которого возможна бесплатная доставка при сумме Заказа от 3000 рублей.

6.3. Скидки по дисконтным картам «РИВ ГОШ» предоставляются на Сайте при совершении покупок в полном объеме. После регистрации на Сайте в Личном кабинете до оформления Заказа, Покупатель вправе указать дисконтную карту при ее наличии. Если дисконтная карта не была указана в личном кабинете при оформлении Заказа, то ее нельзя применить для начисления бонусов при оплате забронированного Товара.

6.4. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия Покупателем кнопки "Подтвердить заказ". При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.5. Способы оплаты Товара, ограничения при оплате онлайн и наличными указаны на Сайте в разделе "Оплата" - <https://rivegauche.ru/payment-methods>.

6.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.6.2. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе "Оплата" - <https://rivegauche.ru/payment-methods>.

6.6.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком, эмитировавшим банковскую карту Покупателя. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.6.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту, с которой была осуществлена предоплата Заказа.

6.6.5. После проведения оплаты происходит блокировка денежных средств на счете банковской карты до момента получения Продавцом подтверждения о наличии Товара на складе и формирования Заказа к доставке, но не более 5 (пяти) рабочих дней. После получения подтверждения и формирования заказа со счета будет списана стоимость Заказа, и чек будет направлен способом, выбранным при проведении оплаты. Совершая Заказ, Покупатель подтверждает, что ему достаточно получения чека в электронном формате, предоставление чека на бумажном носителе не требуется.

## **7. Обязательства сторон**

7.1. Покупатель обязуется своевременно оплатить и принять Товар.

7.2. Продавец обязан передать Покупателю Товар в соответствии с оформленным Заказом.

7.3. Продавец несет полную ответственность за выполнение Заказа до передачи его Покупателю.

7.4. Продавец обязан следить за качеством и сроком годности реализуемого Товара, сроками и особенностями его хранения и транспортировки.

7.5. Продавец вправе приостановить или прекратить регистрацию и доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель осуществляет неправомерные действия.

## **8. Возврат Товара Покупателем**

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) дней при условии, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

8.2. Для согласования возврата Товаров надлежащего качества Покупателю необходимо позвонить Продавцу по телефону Горячей линии: 8 (800) 333 20 20.

8.3. После согласования возврата Товара по телефону Горячей линии, Покупателю необходимо обратиться в любой удобный Магазин для возврата Товара с заполненным заявлением, предоставленным Продавцом Покупателю по e-mail либо в Магазине. Если в регионе проживания/нахождения Покупателя отсутствует Магазин, отправка Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя курьерской службой, согласованной с Продавцом по Горячей линии.

8.4. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара после обращения Покупателя письменно с заявлением по электронному адресу: [shopadmin@rivegauche.ru](mailto:shopadmin@rivegauche.ru) в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования, путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем. Продавец может вернуть Покупателю стоимость оплаченного Товара за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара с последующим уведомлением Покупателя об этом.

Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем, несет Продавец.

8.5. Возврат Товара ненадлежащего качества производится путем направления Покупателем претензии к товару по электронной почте: [shopadmin@rivegauche.ru](mailto:shopadmin@rivegauche.ru) с подробным описанием ситуации, указанием номера Заказа и претензий к качеству товара сопровождаемые фотоматериалами.

8.5.1. Покупатель имеет право предъявить претензии по некачественному Товару в разумные сроки с момента получения такого Товара, но не более установленного срока годности Товара.

8.6. В случае передачи Покупателю Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ. При получении такого Заказа Покупателю необходимо позвонить Продавцу по телефону Горячей линии: 8 (800) 333 20 20 для получения дальнейшей инструкции, а также сохранить целостность упаковки Товара(ов) до приезда курьера на возврат и обмен.

8.6.1. Срок предъявления претензий по нарушению условия об ассортименте является разумным, но не более 7 дней после получения Заказа Покупателем.

8.7. При получении Покупателем Заказа, в котором обнаружены расхождения по количеству Товара, Покупателю необходимо позвонить Продавцу по телефону Горячей линии: 8 (800) 333 20 20 для получения дальнейшей инструкции.

8.7.1 В случае неуказания Покупателем в накладной (документе о доставке) о выявленных расхождениях в Заказе (при курьерской доставке), Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

8.7.2. Срок предъявления претензий по нарушению условия о количестве является разумным, но не более 7 дней после получения Заказа Покупателем.

## **9. Порядок обмена Товара**

### **9.1. Товар надлежащего качества**

9.1.1. Обмен товара надлежащего качества не производится.

### **9.2. Товар ненадлежащего качества**

9.2.1. Товар ненадлежащего качества наравне с возвратом может быть обменен на основании заявления Покупателя. Для обмена Товара Покупатель направляет электронное письмо на адрес [shopadmin@rivegauche.ru](mailto:shopadmin@rivegauche.ru) с подробным описанием ситуации, указанием номера Заказа и претензий к качеству товара сопровождаемые фотоматериалами. После чего Покупатель получает указания Продавца.

## **10. Отзыв оферты**

Отзыв оферты может быть осуществлен Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в Интернет-магазине с указанием точного времени отзыва оферты по Москве, но не менее чем за 24 часа до факта наступления события отзыва действия оферты.

## **11. Ответственность сторон**

11.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, документально подтвержденных уполномоченными органами, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение заключенного договора розничной купли-продажи при условии уведомления

соответствующей стороны о невозможности исполнения обязательств в течение 10 (десяти) дней с даты наступления указанных обстоятельств.

11.2. Стороны будут прилагать все усилия для разрешения возникающих разногласий путем переговоров. В случае недостижения согласия стороны вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством РФ.

## **12. Заключительные положения и дополнительные условия**

12.1. Условия, изложенные в настоящей оферте, обязательны для сторон в случае оформления Заказа Покупателем Товара у Продавца.

12.2. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.3. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.