

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор  
ООО «Аромалюкс»

2013г.

Правила программы  
«Восток-Запад»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют условия участия в программе «Восток-Запад» (далее – Программа).

1.2. Программа разработана ООО «Аромалюкс», являющимся юридическим лицом, созданным с соответствии с законодательством РФ, ОГРН 1057810129266, ИНН 7810022460 КПП 785050001, местонахождение: 190005 г.Санкт-Петербург, Митрофаньевское шоссе, д. 2 корп.9 лит. В (далее по тексту – Компания) и предоставляет Участникам Программы возможность получения скидки в сети магазинов РИВ ГОШ в соответствии с настоящими правилами.

### 1.3. Цели программы «Восток-Запад»:

- поощрение лояльности покупателей сети РИВ ГОШ и торговой марки Kenzo,
- формирование и расширение круга постоянных покупателей сети РИВ ГОШ и торговой марки Kenzo
- продвижение товаров торговой марки Kenzo на рынок через розничную сеть РИВ ГОШ.

## 2. Термины и определения

В настоящих правилах используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями

“Сумма Покупок” – сумма денежных средств, уплаченных покупателем в сети РИВ ГОШ при приобретении товаров, маркированных торговой маркой Kenzo (далее - товары Kenzo) с предъявлением Золотой VIP-карты РИВ ГОШ, размер которых фиксируется/отображается в информационной системе Компании на Золотой VIP-карте РИВ ГОШ Участника программы, и позволяющая получить право на начисление бонусных баллов.

«Бонусный балл» - представляет собой условную единицу, начисляемая Компанией на Золотую VIP-карту Участника в соответствии с условиями Программы и предоставляющая Участнику право на получение скидки при оплате товаров Kenzo в сети РИВ ГОШ (далее – бонус).

«Курс Kenzo» – это способ расчета количества бонусов в зависимости от Суммы Покупок.

«Счет Kenzo» - бонусный счет для настоящей программы, то есть открытый в информационной системе Компании электронный реестр персонального учета начисления и расходования бонусов.

«Золотая VIP-карта» - дисконтная карта РИВ ГОШ, является накопительной и действует в любом магазине РИВ ГОШ. Дисконтная карта РИВ ГОШ не является кредитной, платёжной или банковской, если она не будет в специальном порядке определена таковой (далее по тексту правил «золотая карта», «карта»).

«Участник Программы» (ранее и далее по тексту - «Участник») – Владелец Золотой VIP-карты РИВ ГОШ, совершивший хотя бы одну покупку товара марки Kenzo.

### **3. Условия участия в Программе**

3.1. Участником Программы может стать Владелец Золотой VIP-карты РИВ ГОШ, которому на момент регистрации в информационной системе Компании исполнилось 14 лет.

### **4. Регистрация в качестве участника Программы**

4.1. Регистрация в качестве участника Программы производится автоматически при покупке продукта марки Kenzo в любом магазине РИВ ГОШ при предъявлении Золотой VIP-карты РИВ ГОШ.

4.2. С момента регистрации в качестве Участника Программы владелец Золотой VIP-карты РИВ ГОШ самостоятельно проверяет и контролирует информацию о Сумме покупок и количеству бонусов на карте.

Для получения информации о начисленных бонусах необходимо обратиться:

- в Санкт-Петербурге – в Сервисный Центр РИВ ГОШ по адресу: Большой пр., П.С., 55/6
- в Москве и регионах – в любой магазин РИВ ГОШ;
- на сайт [www.rivegauche.ru](http://www.rivegauche.ru)
- на телефон горячей линии 8 800 333 20 20

4.3. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение уведомлений, предусмотренных настоящими правилами, но сохраняет право отказаться от получения уведомлений рекламного характера в соответствии с Положением о дисконтной программе РИВ ГОШ.

4.4. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений владелец Золотой VIP-карты РИВ ГОШ самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

### **5. Порядок начисления бонусов.**

5.1. С 01.07.2013 при совершении покупки товаров марки Kenzo в любом магазине РИВ ГОШ Сумма покупки автоматически фиксируется на активной (незаблокированной) Золотой VIP-карте владельца. Для фиксирования Суммы покупки Золотая VIP-карта должна быть предъявлена кассиру перед осуществлением расчетов за товары.

5.2. Покупки товаров марки Kenzo с учетом скидки по дисконтной карте зачисляются на бонусный счет по курсу: 10 рублей Суммы Покупки = 1 бонус. Бонусы могут накапливаться в течение всего срока действия программы до достижения на счету Участника 10 000 бонусов. Если после совершения покупки сумма накопленных бонусов превышает 10 000, то начисление бонусов за такую покупку не производится.

5.3. Бонусы начисляются исключительно за покупки товаров марки Kenzo. Бонусы, начисленные за все покупки товаров марки Kenzo в РИВ ГОШ, суммируются, за исключением случаев, указанных в данных Правилах.

5.4. Бонусы автоматически начисляются на Золотую VIP-карту в течение 2-5 рабочих дней после совершения покупки. В некоторых случаях по техническим причинам начисление бонусов может занять более длительный срок.

5.5. В рамках проведения специальных акций и мероприятий начисление бонусов может происходить в большем объеме, чем это указано в п.5.2. В этом случае количество дополнительных бонусов определяется условиями конкретной акции. Компания самостоятельно определяет условия и сроки проведения акции, а также категории участников, которые могут участвовать в акции.

5.6. Бонусы начисляются только при предъявлении Золотой VIP-карты РИВ ГОШ.

5.7. Начисление бонусов на карту после совершения покупки невозможно.

5.7. Бонусы начисляются при оплате товаров Kenzo подарочным сертификатом РИВ ГОШ.

5.9. При возврате товара размер бонусов корректируется на сумму ранее начисленных за данную покупку бонусов (начисленные бонусы списываются).

5.10. При возврате товара, частично или полностью оплаченного с использованием бонусов, остаток бонусов корректируется как на сумму ранее начисленных, так и на сумму ранее списанных баллов (начисленные за покупку бонусы списываются, списанные за покупку бонусы возвращаются).

5.11. Сумма покупки, частично или полностью оплаченная с использованием бонусов, учитывается в накоплениях Участника с учетом полученной скидки, а также других полученных скидок на данную покупку.

## **6. Порядок использования бонусов**

6.1. Бонусами можно оплатить исключительно товары торговой марки Kenzo.

6.2. Первая покупка с использованием бонусов может быть совершена Участником программы при накоплении Участником на счету Kenzo 300 бонусов.

6.3. Последующие покупки с использованием бонусов совершаются Участником исходя из оставшегося количества бонусов на счету Kenzo.

6.4. Размер предоставляемой скидки при использовании бонусов определяется по курсу Kenzo: 1 бонус = 50 копеек.

В целях корректного ведения бухгалтерского учета в случае, если при совершении покупки скидка с использованием бонусов не равна 50 копейкам, то Участнику программы может быть предоставлена дополнительная скидка «Скидка-комплимент», в результате которой производится округление суммы скидки с использованием бонусов до 50 копеек.

Такая «скидка-комплимент» предоставляется на конкретный товар в чеке и суммируется с другими скидками в чеке.

6.5. Бонусами единовременно можно оплатить как часть, так и 100% покупки (стоимости товаров Kenzo по чеку).

6.6. При оплате покупки с использованием бонусов скидки по дисконтным картам, желтым ценникам и другим специальным предложениям, действующим в магазине РИВ

ГОШ на момент совершения покупки, действительны и суммируются со скидкой по бонусам.

6.7. Максимальная сумма бонусов, используемая при оплате, составляет 10 000 бонусов.

6.8. Если в течение одного года после совершения первой покупки товаров торговой марки Kenzo в рамках настоящей Программы не было движения бонусов (начисление и списание), то все накопленные за данный период бонусы автоматически списываются, и начинается накопление бонусов заново.

В случае такого автоматического списания бонусов Участник сможет снова использовать бонусы только после накопления на счету Kenzo 300 бонусов в соответствии с п.6.2 настоящей Программы.

6.9. Использование бонусов производится только при наличии активной (незаблокированной) Золотой VIP-карты. Для использования бонусов дисконтная карта должна быть предъявлена кассиру перед осуществлением расчетов за товары.

6.10. При наличии у Участника нескольких Золотых VIP-карт бонусный счет ведется раздельно по каждой карте и бонусы не суммируются.

6.11. Начисленные бонусы не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящей Программой. Бонусы не имеют наличного выражения или денежной стоимости.

## **7. Прочие положения**

7.1. В случае утери Золотой VIP-карты ее Владелец вправе обратиться в Компанию с целью блокировки операций по карте, получения новой карты и переводу бонусов на утерянной карте на вновь выдаваемую. Выдача новой карты и последующие операции возможны на основании письменного заявления Владельца карты при условии наличия анкетной информации о Владельце карты и идентификации Владельца карты в информационной системе Компании по предоставленным анкетным данным в соответствии с Положением о дисконтной программе.

7.2. Компания оставляет за собой право отменить или изменить Программу полностью или ее часть в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. В случае отмены Программы все бонусы, начисленные Участникам, могут быть использованы в течение трех месяцев после уведомления Участников об отмене. Компания не несет ответственности за любые потери или убытки, возникающие в результате таких изменений.

7.3. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также иных случаях технического или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Компания имеет право временно приостановить выполнение операций по карте с соответствующим информированием в магазинах РИВ ГОШ.

7.4. Компания по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров, при оплате которых бонусы не начисляются, а также вводить ограничения в список товаров, которые нельзя оплатить с использованием бонусов.