



УТВЕРЖДЕНО

**Генеральный директор
ООО «АромаЛюкс»**

Копыгина В.В.

«27» декабря 2021 г.

**Правила программы. Новая редакция.
«LANCOMANIA в РИВ ГОШ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют условия участия в программе «LANCOMANIA в РИВ ГОШ» (далее – Программа).

1.2. Организатор программы – Общество с ограниченной ответственностью «АромаЛюкс»,
ИНН 7810022460 КПП 997350001, ОГРН 1057810129266
Место нахождения: 198095, Санкт-Петербург, Митрофаньевское шоссе, д. 2 корп. 9 лит.В
помещение №18.

1.3. Цели Программы

- поощрение лояльности покупателей сети РИВ ГОШ и марки LANCOME,
- формирование и расширение круга постоянных покупателей сети РИВ ГОШ и марки LANCOME,
- продвижение товаров марки LANCOME на рынок через розничную сеть РИВ ГОШ.

2. Термины и определения

В настоящих правилах используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями

"Сумма Покупок" – сумма денежных средств, уплаченных покупателем в сети РИВ ГОШ при приобретении товаров марки LANCOME с предъявлением Золотой карты РИВ ГОШ, размер которых фиксируется/отображается в информационной системе Компании на Золотой карте РИВ ГОШ Участника программы, и позволяющих получить право на начисление бонусов.

«LANCOME» – наименование бонуса, который представляет собой условную единицу, начисляемую Компанией на Золотую карту Участника в соответствии с условиями Программы и предоставляющая Участнику право на получение скидки при оплате товаров марки LANCOME в сети РИВ ГОШ (далее – бонус).

«Курсе LANCOME» – это способ расчета количества бонусов в зависимости от Суммы Покупок.

«Счет LANCOME» - бонусный счет для настоящей программы, то есть открытый в информационной системе Компании электронный реестр персонального учета начисления и расходования бонусов

«Золотая карта» - дисконтная карта РИВ ГОШ, является накопительной и действует в любом магазине РИВ ГОШ. Дисконтная карта РИВ ГОШ не является кредитной, платёжной или банковской, если она не будет в специальном порядке определена таковой (далее по тексту правил «золотая карта», «карта»).

«Участник Программы» (ранее и далее по тексту - «Участник») – Владелец Золотой карты РИВ ГОШ, совершивший хотя бы одну покупку товара марки LANCOME в период действия Программы.

3. Условия участия в Программе

3.1. Участником Программы может стать Владелец Золотой карты РИВ ГОШ, которому на момент регистрации в информационной системе Компании исполнилось 14 лет.

4. Регистрация в качестве участника Программы

4.1. Регистрация в качестве участника Программы производится автоматически при покупке продукта марки LANCOME в любом магазине РИВ ГОШ при предъявлении Золотой карты РИВ ГОШ.

4.2. С момента регистрации в качестве Участника Программы владелец Золотой карты РИВ ГОШ самостоятельно проверяет и контролирует информацию о сумме Покупок и количеству бонусов на карте.

Для получения информации о начисленных бонусах необходимо обратиться:

- в любой магазин РИВ ГОШ;
- на сайт www.givegauche.ru в личный кабинет владельца дисконтной карты;
- на телефон горячей линии 8 800 333 20 20.

4.3. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение уведомлений, предусмотренных настоящими правилами, но сохраняет право отказаться от получения уведомлений рекламного характера в соответствии с Положением о дисконтной программе РИВ ГОШ.

4.4. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе при регистрации Золотой карты, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений владелец Золотой карты РИВ ГОШ самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

5. Порядок начисления бонусов.

5.1. В период с 01.01.2020 при совершении покупки товаров марки LANCOME в любом магазине РИВ ГОШ, а также в Интернет-магазине РИВ ГОШ givegauche.ru, сумма покупки автоматически фиксируется на активной (незаблокированной) Золотой карте владельца. Для фиксации Суммы покупки Золотая карта должна быть предъявлена кассиру перед осуществлением расчетов за товары или в момент оформления заказа в Интернет-магазине.

5.2. Условия начисления бонуса

- 5.2.1. Бонус начисляется автоматически за покупку любых продуктов марки LANCOME.
- 5.2.2. Бонус составляет 4% от Суммы покупки товаров LANCOME. Бонус начисляется по курсу 25 руб. покупки = 1 бонус.
- 5.2.3. Сумма покупки для начисления бонуса определяется:
 - за вычетом всех скидок, действующих на товар в момент оплаты (скидки по дисконтным картам РИВ ГОШ, купонам, акциям и т.д.);
 - оплата покупки подарочными картами любого вида учитывается в сумме покупки.

5.3. Бонусы автоматически начисляются на Золотую карту в течение 2-5 рабочих дней после совершения покупки. В некоторых случаях по техническим причинам зачисление бонуса может занять более длительный срок.

5.4. В рамках проведения специальных акций и мероприятий начисление бонусов может происходить в большем объеме, чем это указано в п.5.2.2. В этом случае количество дополнительных бонусов определяется условиями конкретной акции. Компания самостоятельно определяет условия и сроки проведения акции, а также категории участников, которые могут участвовать в акции.

5.5. При возврате товара размер бонусов корректируется на размер ранее начисленных за данную покупку бонусов (начисленные бонусы списываются).

5.6. При возврате товара, частично или полностью оплаченного с использованием бонусов, остаток бонусов корректируется как на сумму ранее начисленных, так и на сумму ранее списанных бонусов (начисленные за покупку бонусы списываются, списанные за покупку бонусы возвращаются) в соответствии с настоящими Правилами

5.7. Сумма покупки, частично или полностью оплаченная с использованием бонусов, учитывается в накоплениях Участника с учетом полученной скидки бонусов, а также других полученных скидок на данную покупку.

6. Порядок использования бонусов

6.1. Бонусами можно оплатить исключительно товары торговой марки LANCOME в период во всех магазинах РИВ ГОШ, кроме Интернет-магазина.

6.2. Первая покупка с использованием бонусов может быть совершена Участником программы при накоплении на бонусном счету LANCOME 160 бонусов (соответствует 4000 руб. покупок).

6.3. Последующие покупки с использованием бонуса LANCOME совершаются Участником исходя из оставшегося количества бонусов на счету.

6.4. Размер предоставляемой скидки при использовании бонусов определяется по курсу: 1 бонус = 1 рубль.

6.5. Бонусами одновременно можно оплатить как часть, так и 100% покупки (стоимости товаров LANCOME по чеку) при условии, что максимальная сумма бонусов, используемая при оплате, составляет 4 000 бонусов.

6.6. В один день с одной дисконтной карты можно совершить одно списание бонусов..

6.7. При оплате покупки бонусами LANCOME скидки по дисконтным картам действуют.

6.8. Бонусы LANCOME нельзя списать при покупке товаров по специальным ценам, купонам, другим бонусам, другим акциям.

6.9. Бонусы LANCOME действительны при оплате покупки любыми видами подарочных карт и подарочных сертификатов РИВ ГОШ.

6.10. Списание бонусов производится только при наличии у покупателя активной (незаблокированной) Золотой карты. Для списания бонусов дисконтная карта должна быть предъявлена кассиру перед осуществлением расчетов за товары.

6.11. С 01.02.2022 устанавливается срок действия баллов: баллы сгорают (весь остаток баллов), если по счету дисконтной карты в рамках программы не было движения баллов (начисления или списания) более, чем 12 месяцев. Участие в программе при этом не прекращается, накопление баллов автоматически происходит, если покупатель вновь совершит покупку.

6.12. Для клиентов с ненулевыми балансами на 01.02.2022 применяется правило сгорания баллов, если последнее движение баллов по счету (начисление или списание) совершено до 31.01.2021.

6.13. После сгорания бонусных баллов по причине истечения срока действия баллов и с началом нового накопления баллов первое списание баллов осуществляется в соответствии с п.3

6.14. При наличии у Участника нескольких Золотых карт, бонусные счета ведутся отдельно по каждой карте, бонусы, накопленные на разных картах, не суммируются.

6.15. Начисленные бонусы не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения или денежной стоимости.

7. Прочие положения

7.1. В случае утери Золотой карты ее Владелец вправе обратиться в Компанию с целью блокировки операций по карте, получения новой карты и переводу бонусов с утерянной карты на вновь выдаваемую. Выдача новой карты и последующие операции возможны на основании письменного заявления Владельца карты при условии наличия анкетной информации о Владельце карты и идентификации Владельца карты в информационной системе Компании по предоставленным анкетным данным. Выдача новой карты производится в любом магазине РИВ ГОШ.

7.2. Компания оставляет за собой право отменить или изменить Программу полностью или ее часть в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. В случае отмены Программы бонусы, начисленные Участникам, могут быть использованы в течение трех месяцев после уведомления Участников об отмене. Компания не несет ответственности за любые потери или убытки, возникающие в результате таких изменений.

7.3. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также иных случаях технического или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Компания имеет право временно приостановить выполнение операций по карте с соответствующим информированием в магазинах РИВ ГОШ.

7.4. Компания по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров, при оплате которых бонусы не начисляются, а также вводить ограничения в список товаров, которые нельзя оплатить с использованием бонусов.