

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

ООО «АромаЛюкс»

Копытина В.В.

«01» ноября 2020г.



Положение о дисконтной программе (новая редакция)

1. Термины и определения.

В настоящих правилах используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями

«Организатор», «Компания» - ООО «АромаЛюкс», являющееся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ, ОГРН 1057810129266, ИНН 7810022460, КПП 997350001, местонахождение: 198095, Санкт-Петербург, Митрофаньевское шоссе, д. 2, корп. 9, лит. В, помещение №18.

«Дисконтная программа», «Программа» - разработанная Компанией система предоставления Участникам Программы скидок и иных преимуществ в сети магазинов РИВ ГОШ в соответствии с настоящими условиями и/или сетях других компаний по совместным программам.

«Участник Программы» - держатель дисконтной карты РИВ ГОШ, соблюдающий условия настоящей Программы, зарегистрированный Компанией в своей информационной системе в качестве Участника Программы.

«Владелец дисконтной карты РИВ ГОШ» - физическое лицо, зарегистрированное в информационной системе Компании как лицо, на имя которого выдана дисконтная карта РИВ ГОШ.

«Сумма» или «Сумма Покупок» или «Сумма накоплений» - сумма денежных средств, уплаченных покупателем в сети магазинов РИВ ГОШ при приобретении товаров с предъявлением дисконтной карты РИВ ГОШ, получении услуг с предъявлением дисконтной карты РИВ ГОШ, размер которых фиксируется/отображается Компанией на соответствующей дисконтной карте покупателя.

«Стандартная карта» - дисконтная карта РИВ ГОШ, которая является накопительной, действует в любом магазине РИВ ГОШ и дает право на получение скидки до 5% в зависимости от марки товара.

«Золотая карта РИВ ГОШ» - дисконтная карта РИВ ГОШ, которая является накопительной и действует в любом магазине РИВ ГОШ или магазине другой сети

по совместной программе с Компанией. Дает право на получение скидки до 30% в зависимости от марки товара и/или предоставляет ее владельцу дополнительные преимущества в соответствии с настоящими правилами. Дисконтная карта РИВ ГОШ не является кредитной, платёжной или банковской.

"Анкета" - форма, разработанная Компанией, заполняемая покупателем, которая после подписания покупателем является его согласием на участие в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

2. Общие положения

2.1. Цели Программы:

- поощрение лояльности покупателей сети РИВ ГОШ,
- формирование и расширение круга постоянных покупателей сети РИВ ГОШ,
- продвижение парфюмерно-косметических товаров на рынок через розничную сеть РИВ ГОШ.

2.2. В магазинах парфюмерии и косметики РИВ ГОШ для Владельцев дисконтных карт предусмотрены следующие преимущества:

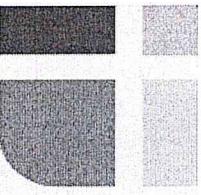
- получение скидки при оплате товаров и услуг в магазинах РИВ ГОШ;
- получение скидки при оплате товаров подарочной картой РИВ ГОШ в соответствии с Правилами продажи и обращения карт предварительной оплаты (подарочных карт РИВ ГОШ);
- информирование о новостях, акциях, специальных предложениях компании;
- доступ к информации о накоплениях на карте;
- доступ к участию в специальных акциях и мероприятиях, проводимых в рамках программы лояльности РИВ ГОШ;
- получение скидок на товары и услуги других компаний, участвующих в совместных программах с Компанией.

Набор преимуществ для участников дисконтной программы РИВ ГОШ может отличаться в зависимости от вида дисконтной карты.

3. Дисконтные карты РИВ ГОШ:

3.1. Дисконтная карта РИВ ГОШ является элементом маркетинговой политики Компании. Выдача дисконтной карты и последующее предоставление по ней скидки или иных преимуществ является частью исполнения сторонами публичного договора купли-продажи, предусмотренного ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. Типы дисконтных карт РИВ ГОШ:

Тип карты РИВ ГОШ	Скидка в РИВ ГОШ
Стандартная карта 	до 5% в зависимости от товара
Золотая карта РИВ ГОШ 	до 30% в зависимости от товара

Примечание 1: скидка по карте не предоставляется:

- во время специальных акций,
- на товары, реализуемые по специальным ценам,
- на уцененный товар.

Скидка также может быть ограничена на определенный список товаров.

Примечание 2:

- скидка по карте не действует при покупке подарочных сертификатов РИВ ГОШ;
- скидка по карте действует при оплате товаров подарочным сертификатом РИВ ГОШ.

3.3. Условия предоставления скидок и их размер, введение новых преимуществ могут быть изменены Компанией. Информация об этом доступна на сайте компании www.rivegauche.ru, у продавцов-консультантов магазинов РИВ ГОШ, а также по телефону горячей линии 8 800 333 20 20. Применяются Условия программы (величина скидки, условия ее предоставления), действующие на момент покупки.

3.4. Участие в дисконтной программе РИВ ГОШ возможно для физических лиц, достигших 14 лет. Покупатель становится участником дисконтной программы с момента получения дисконтной карты.

3.5. Срок действия дисконтной карты не ограничен и распространяется на весь срок действия дисконтной программы.

3.6. Дисконтная карта РИВ ГОШ является картой «на предъявителя», за исключением некоторых акций и программ, для участия в которых держателю карты необходимо подтвердить, что он является Владельцем карты.

3.7. Дисконтная карта имеет свой уникальный номер и предъявляется продавцу-кассиру до совершения покупки.

3.8. Дисконтная карта защищена от подделок. Подлинность карты проверяется до оплаты.

4. Правила пользования дисконтными картами РИВ ГОШ.

4.1. Правила пользования стандартными картами РИВ ГОШ.

4.1.1. Стандартная карта является дисконтной и дает право на получение скидки до 5% в зависимости от марки приобретаемого товара.

4.1.2. Стандартная карта выдается бесплатно при совершении покупки в магазине РИВ ГОШ на любую сумму. Перед выдачей новой стандартной карты кассир предложит найти покупателя в базе данных по номеру телефона. Если при этом будет найдена дисконтная карта, то она будет использована для покупки. Выдаваемая стандартная карта не является активной, для получения скидки по карте требуется активация.

Карту можно активировать:

- на кассе непосредственно в момент получения. Скидка будет предоставлена на текущую покупку

Активация карты на кассе возможна при наличии у клиента мобильного устройства. На номер телефона кассиром будет отправлен код подтверждения. Сообщая код подтверждения кассиру, покупатель дает согласие на участие в программе лояльности РИВ ГОШ и получение рекламных сообщений от ООО «АромАЛюкс».

Далее покупатель может зарегистрировать карту в Личном кабинете (указать ФИО, пол, дату рождения, номер мобильного телефона и адрес электронной почты)

- на сайте shop.rivegauche.ru в разделе активация карты.

В случае активации карты на сайте shop.rivegauche.ru покупателю автоматически создается Личный кабинет

- на кассе заполнив бумажную анкету с указанием персональных данных. В этом случае активация дисконтной карты может занять срок до 20 рабочих дней.

4.1.3. Стандартная карта является накопительной и дает право на получение Золотой карты РИВ ГОШ при накоплении от 10 000 руб. Участник Программы самостоятельно отслеживает суммы накоплений на стандартной карте:

- на информационных интерактивных стойках, расположенных в некоторых магазинах РИВ ГОШ;
- на сайте www.rivegauche.ru в разделе «Дисконтная программа/Проверка накоплений на сайте»;
- по запросу на кассе в любом магазине РИВ ГОШ;
- по телефону горячей линии 8 800 333 20 20
- в личном кабинете на сайте shop.rivegauche.ru.

4.1.4. Дополнительные правила пользования стандартной картой:

- При утере стандартная карта восстанавливается и накопления на ней переходят на новую стандартную карту при обязательном условии наличия анкетных данных владельца карты в Информационной системе Компании.
- Если у покупателя несколько стандартных карт, накопления по ним не суммируются.
- Если у покупателя несколько стандартных карт с накоплениями на каждой от 10 000 руб., то он имеет право на получение соответствующего количества Золотых карт РИВ ГОШ. Однако Компания не рекомендует покупателям оформлять несколько дисконтных карт на одного Владельца.
- Владельцы стандартных карт, полученных ранее даты начала действия настоящего Положения, имеют право добровольно заполнить анкету для внесения их персональных данных в Информационную систему компании для использования новых преимуществ владельцев стандартных карт.

4.2. Правила пользования Золотыми картами РИВ ГОШ.

4.2.1. Золотая карта РИВ ГОШ дает право на получение скидки до 30% в зависимости от марки приобретаемого товара.

4.2.2. Золотая карта РИВ ГОШ выдается при обращении Участника Программы на расчетно-кассовом узле магазина РИВ ГОШ на основании предъявленной стандартной карты при условии накопления на стандартной карте от 10 000 рублей. При выдаче Золотой карты РИВ ГОШ, накопления со стандартной карты не переходят на Золотую карту. Компания не рекомендует покупателям оформлять несколько Золотых карт на одного Владельца.

4.2.3. Владелец Золотой карты РИВ ГОШ имеет право на получение дополнительных преимуществ, в том числе на получение скидок на процедуры Салонов красоты РИВ ГОШ и Имидж-студий РИВ ГОШ, дополнительные скидки и подарки в соответствии с иными программами Компании, а также на получение скидок и преимуществ в компаниях-партнерах, согласно правилам таких программ. Дополнительные преимущества могут время от времени меняться Компанией, прекращаться, вводиться новые. Информация об этом доступна на одном или нескольких ресурсах: сайте Компании www.rivegauche.ru, у продавцов-консультантов магазинов РИВ ГОШ, а также по телефону горячей линии 8 800 333 20 20.

4.2.4. Компания вправе вводить различные системы поощрений для Участников дисконтной программы. Подробности о системе поощрений можно узнать на расчетно-кассовых узлах в магазинах РИВ ГОШ.

4.2.5. Порядок получения Золотой карты РИВ ГОШ:

4.2.5.1. Золотая карта РИВ ГОШ выдается предъявителю стандартной карты в любом магазине РИВ ГОШ при условии предъявления стандартной карты с накоплениями на ней от 10 000 рублей.

В этом случае стандартная карта не изымается, действие ее автоматически блокируется при активации Золотой карты РИВ ГОШ.

4.2.5.2. В некоторых случаях Золотая карта выдается на специальных условиях - в рамках проводимых акций и мероприятий по стимулированию продаж.

4.2.6 Выдаваемая Золотая карта РИВ ГОШ является неактивной. Использование такой карты возможно только после ее активации в соответствии с указанным ниже порядком. Обязательным условием активации Золотой карты РИВ ГОШ является заполнение анкеты в электронном или бумажном виде. Порядок заполнения анкеты предусмотрен п. 4.3. настоящего Положения.

4.2.7. Активировать Золотую карту РИВ ГОШ возможно следующими способами:

4.2.7.1. С помощью заполнения анкеты в электронном виде:

- на сайте РИВ ГОШ www.rivegauche.ru в разделе «Регистрация карты»;
- на информационных интерактивных стойках, расположенных в некоторых магазинах РИВ ГОШ;
- на сайте www.shop.rivegauche.ru в разделе «Активация карты»

4.2.7.2. С помощью заполнения анкеты в бумажном виде:

- в любом магазине РИВ ГОШ.

4.3. Правила заполнения анкеты.

4.3.1. Покупатель обязан заполнить предложенную Компанией анкету в электронном или бумажном виде, что означает согласие покупателя с данным Положением.

4.3.2. Информация, получаемая Компанией из анкет, используется Компанией с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г., в том числе для исполнения договора розничной купли-продажи (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по дисконтной карте или для восстановления утраченной карты с сохранением накоплений) и заключения новых договоров с субъектом данных (предложения заключить договор купли-продажи товаров), а также для информирования владельцев дисконтных карт о предложениях в сети РИВ ГОШ, новых программах, вводимых Компанией.

4.3.3. Принимая участие в дисконтной программе и заполняя анкету, каждый участник тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

4.3.4. В анкете участник указывает основную информацию:

- свое полное имя: фамилию, имя и отчество (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность);
- почтовый адрес (город, область, район, индекс, улица, номер дома, номер квартиры\офиса), по которому участник предпочитает получать дополнительную информацию о Программе;
- мобильный и другой контактный телефон, а также адрес электронной почты, по которым участник желает получать уведомления и иную информацию о дисконтной программе;
- способ приоритетного канала информирования о предложениях в сети РИВ ГОШ, новых программах, маркетинговых и иных мероприятиях (sms-сообщения по телефону, путем отправки электронных сообщений, почтовых).

Для изменения данных, указанных в анкете, а также для прекращения обработки Компанией анкетных данных путем прямых контактов с помощью средств связи, Владельцу Золотой карты РИВ ГОШ необходимо обратиться:

- в любой магазин РИВ ГОШ;
- по телефону горячей линии 8 800 333 20 20;
- письмом по электронному адресу: info@rivegauche.ru
- сделать это самостоятельно в Личном кабинете (если ранее карта была в нем зарегистрирована)

4.3.5. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Владелец Золотой карты РИВ ГОШ самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4.3.6. Персональные данные, указанные в анкете, хранятся в информационной системе РИВ ГОШ. Информационная система РИВ ГОШ представляет собой совокупность персональных данных о владельцах дисконтных карт, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

4.3.7. Анкетные данные обрабатываются и заносятся в Информационную систему Компании при заполнении анкеты в электронном виде – в течение одного часа, при заполнении анкеты в бумажном виде – в течение 20 рабочих дней.

4.3.8. В случае отсутствия анкетных данных в Информационной системе Компании по предъявленной карте, кассир может предложить заполнить анкету и, в случае отказа покупателя заполнить анкету, - отказать в предоставлении скидки.

4.3.9. Правила заполнения анкеты, указанные в п.4.3.2.- 4.3.7. настоящего положения, применяются также к информации, размещаемой Владельцем Стандартной карты (в том числе для ее активации) при заполнении анкеты в

электронном виде в разделе «Регистрация карты» на сайте www.rivegauche.ru, в разделе «Активация карты» на сайте www.shop.rivegauche.ru, в Личном кабинете на сайте www.shop.rivegauche.ru и при заполнении анкеты в бумажном виде на кассе.

4.4. Правила восстановления Золотой карты РИВ ГОШ в случае ее утери или порчи.

4.4.1. При утере или порче Золотая карта РИВ ГОШ восстанавливается на основании обращения Владельца Золотой карты РИВ ГОШ, при предъявлении удостоверения личности и при условии наличия анкетной информации о Владельце карты и идентификации Владельца Золотой карты РИВ ГОШ в информационной системе Компании по предоставленным анкетным данным. Сумма накоплений на Золотой карте РИВ ГОШ в этом случае сохраняется.

4.4.2. При замене карты на новую, утерянная (или поврежденная) карта блокируется, и скидка по ней не предоставляется. В случае предъявления заблокированной карты для получения скидки при оплате товара в магазинах РИВ ГОШ, кассир имеет право отказать в предоставлении скидки и изъять карту из обращения.

4.4.3. Владелец Золотой карты РИВ ГОШ обязан незамедлительно уведомить Компанию об изменении адреса, утрате, краже или повреждении выданной Карты.

4.5. Правила начисления и списания накопления суммы покупки на карте.

4.5.1. Сумма покупок начисляется на карту автоматически при оплате покупки или получении услуг в любом магазине РИВ ГОШ, имидж-студии РИВ ГОШ или салоне красоты РИВ ГОШ, в срок от 2 до 5 рабочих дней. В некоторых случаях зачисление суммы покупки может занять более длительный срок.

4.5.2. Узнать о текущей сумме накоплений на карте можно в магазине РИВ ГОШ, на сайте www.rivegauche.ru в разделе Проверка накоплений, по телефону горячей линии 8 800 333 20 20, а также в Личном кабинете.

Примечание: В некоторых случаях, по техническим причинам, информация о текущей сумме накоплений может быть временно недоступна.

4.5.3. Организатор вправе списать с карты сумму покупок:

- начисленную в результате ошибки,
- связанную с покупкой, которая была отменена или возвращена,
- в случае прекращения действия настоящей дисконтной программы.

4.5.4. Дисконтная карта должна быть предъявлена участником программы непосредственно перед совершением покупки или получением услуги в магазине РИВ ГОШ, имидж-студии РИВ ГОШ или салоне красоты РИВ ГОШ. При предъявлении карты после совершения покупки (получения услуги), сумма не будет учтена на карте.

4.5.5. В случае покупки подарочной карты РИВ ГОШ, сумма покупки зачисляется на предъявленную дисконтную карту в момент покупки подарочной карты. При

оплате товаров подарочной картой РИВ ГОШ (подарочным сертификатом РИВ ГОШ) сумма оплаты не зачисляется на предъявленную дисконтную карту.

4.5.7. Сумма покупок на дисконтной карте может быть использована только для участия в дисконтной программе РИВ ГОШ и не может иметь наличного выражения. Сумма накоплений ни при каких условиях не выдается наличными денежными средствами.

4.5.8. В случае наличия у Владельца нескольких активных дисконтных карт РИВ ГОШ накопления по ним не суммируются.

4.5.9. Накопление Суммы на дисконтной карте также может происходить в случае проведения рекламных акций или периодически предлагаемых поощрительных программ. Компания определяет условия, в том числе перечень товаров и услуг, при приобретении которых на дисконтную карту поступает информация о сумме покупок.

4.5.10. Накопленная на карте сумма покупок и преимущества, предоставляемые дисконтной программой, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом, кроме как в соответствии с настоящим Положением.

4.6. Правила получения скидки по дисконтной карте на кассе.

4.6.1. Скидка предоставляется предъявителю пластиковой дисконтной карты. Идентификация клиента при этом не производится.

4.6.2. Скидка предоставляется при предъявлении карты в электронном виде при сохранении карты в

- личном кабинете на сайте shop.rivegauche.ru
- в мобильном приложении Кошелек

4.6.3. Если покупатель не может предъявить карту на пластиковом носителе или в электронном виде, можно произвести поиск карты по номеру телефона. Поиск осуществляется в базе покупателей по номеру телефона, который покупатель указывал при регистрации карты.

Если номер телефона найден, то клиент получит на этот номер смс с кодом подтверждения, который необходимо сообщить кассиру. Скидка будет предоставлена в соответствии с типом найденной карты, сумма покупки будет зачислена на номер карты, зарегистрированный по данному номеру телефона.

Если номер телефона не найден или указан при регистрации нескольких активных карт, то скидка предоставлена не будет. В этом случае покупателю следует актуализировать свои контактные данные:

- заполнив анкету на кассе в магазине;
- обратившись на горячую линию Рив Гош по т. 8 800 333 20 20

- самостоятельно в личном кабинете на сайте shop.rivegauche.ru

5. Личный кабинет shop.rivegauche.ru

5.1. с помощью личного кабинета покупатель может:

- получать скидку в магазине без предъявления пластиковой карты

- самостоятельно изменять свои персональные данные, кроме даты рождения

- самостоятельно соглашаться или отказываться от информационных и рекламных рассылок Рив Гош

- проверять историю покупок, совершенных во всех магазинах Рив Гош, включая интернет-магазин.

5.2. Порядок добавления дисконтной карты в Личный кабинет

Для добавления карты в Личный кабинет необходимо зайти в раздел «Личный кабинет РИВ ГОШ» или Активация карты на сайте shop.rivegauche.ru

В блоке «Программа лояльности» открыть раздел «Дисконтные карты и бонусы».

После этого добавить карту РИВ ГОШ, введя ее номер и присвоив ей статус «Основная».

При прикреплении дисконтной карты происходит сопоставление владельца карты по контактным данным: контактные данные, ранее указанные покупателем при активации дисконтной карты (e-mail или номер мобильного телефона) должны совпадать с теми, которые вводятся при добавлении карты в личный кабинет.

Если у покупателя есть личный кабинет и в нем указана дисконтная карта, то все последующие изменения персональных данных – через горячую линию или в магазине – автоматически изменяются в личном кабинете. Также все изменения персональных данных, самостоятельно совершенные покупателем в личном кабинете, автоматически отражаются в информационной системе Рив Гош.

В случае замены утраченной (или испорченной) карты на новую в магазине Рив Гош предыдущая карта будет заблокирована в том числе и в личном кабинете. Новую карту покупатель должен самостоятельно добавить в Личный кабинет и выбрать ее «основной» в списке своих дисконтных карт. История покупок при этом сохраняется, накопления и бонусы будут перенесены на новую карту.

6. Иные условия

6.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления Участников программы. Информация об указанных изменениях доступна на сайте компании www.rivegauche.ru, у продавцов-консультантов магазинов РИВ ГОШ, а также по телефону горячей линии 8 800 333 20 20, с указанием момента введения в действие. Участник самостоятельно отслеживает изменения условий.

6.2. Владелец дисконтной карты дает свое согласие на обработку, передачу персональных данных (ФИО, адрес, телефон, адрес электронной почты, сумма покупки) третьим лицам для выполнения обязательств по настоящему Положению о дисконтной программе.

Данные, предоставляемые при заполнении анкеты, будут использованы для формирования базы данных о покупателях и для информирования покупателей об акциях и специальных предложениях сети магазинов РИВ ГОШ. При этом информирование покупателей осуществляется выборочно, в зависимости от условий проведения акции, определяемых по усмотрению организатора. Для достижения указанных целей данные могут быть подвергнуты обработке с применением средств автоматизации и вычислительной техники. Заполнение анкеты означает согласие на использование и обработку данных, содержащихся в анкете, описанными способами, до момента отзыва покупателем такого согласия. Покупатель может отозвать согласие письменным заявлением в свободной форме.

Организатор гарантирует использование предоставляемых данных исключительно описанными способами, гарантирует конфиденциальность и нераспространение указанных данных.

6.3. Компания оставляет за собой право остановить участие в программе любого участника (в том числе заблокировать дисконтную карту) без предварительного уведомления в случаях, если участник:

- не соблюдает настоящие условия участия;
- злоупотребляет какими-либо преимуществами или льготами Программы, предоставляемыми участнику;
- предоставляет Компании неправильные сведения или информацию, вводящую в заблуждение;
- не использует Карту более 12 месяцев подряд без уважительных причин.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям, накопленная ранее сумма покупок на соответствующей дисконтной карте аннулируется.

6.4. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев или держателей дисконтных карт. Компания не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту персональных данных, предоставленных покупателем при получении дисконтной карты регистрации данных или при их использовании.